

Termos de uso e política de privacidade.

1. INTRODUÇÃO

Este documento estabelece os termos e condições para uso da Cloudfy Checkout, serviço oferecido pela Cloudfy Checkout Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 56.124.267/0001-45, com sede na Rua Sta Cruz 2187 Sala 10, Vila Mariana, São Paulo/SP, CEP 04121-002, doravante denominada Cloudfy.

Ao acessar e utilizar a plataforma, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as disposições aqui descritas.

2. OBJETO

A Cloudfy presta serviços de tecnologia e disponibiliza ferramentas de página de pagamentos transparente (checkout), por conta e ordem do CONTRATANTE, para facilitar transações de pagamento de produtos ou serviços.

2.1. O CONTRATANTE reconhece que a Cloudfy não é instituição financeira e não oferece serviços de captação de recursos, empréstimos ou quaisquer outras operações bancárias.

2.2. A Cloudfy atua como facilitadora tecnológica para pagamentos, não sendo responsável por processar pagamentos ou converter moedas.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1. Os serviços incluem:

- Checkout transparente personalizável;
- Gestão de vendas;
- Integração com múltiplos gateways de pagamento;
- Ferramentas de rastreamento e relatórios de conversão.

3.2. A Cloudfy poderá limitar ou suspender transações provenientes de determinadas regiões ou moedas, mediante aviso prévio, em caso de suspeita de fraude ou descumprimento legal.

4. CADASTRO E HABILITAÇÃO

4.1. Para utilizar os serviços, o CONTRATANTE deve realizar cadastro completo na Cloudfy, informando dados verdadeiros e atualizados.

4.2. A Cloudfy poderá solicitar documentos adicionais para validar a identidade do CONTRATANTE, incluindo:

- a) Documentos de identificação dos sócios;**
- b) Contrato social ou equivalente;**
- c) Comprovantes de endereço e outros documentos de suporte.**

4.3. Os custos relacionados à habilitação são de responsabilidade do CONTRATANTE.

5. TARIFAS E PLANOS

5.1. A Cloudfy oferece planos com taxas e mensalidades diferenciadas, conforme tabela disponível na plataforma.

5.2. A Cloudfy poderá alterar as tarifas mediante aviso prévio de 10 (dez) dias. Caso o CONTRATANTE não concorde com os novos valores, poderá rescindir o contrato.

5.3. O valor da tarifa incide sobre o total pago pelo cliente final, inclusive juros ou acréscimos.

5.4. A tarifa é devida no momento da aprovação da transação, sendo não reembolsável.

5.5. Caso o pagamento de taxas acumuladas seja reembolsado ou estornado por qualquer motivo, a Cloudfy poderá adicionar ao saldo de taxas acumuladas do CONTRATANTE o dobro do valor originalmente reembolsado, como forma de compensação.

5.6. Para efeito de prestação de serviços, as taxas de pagamento são cobradas diretamente do CONTRATANTE, que se responsabiliza pelo pagamento integral de um acréscimo mínimo de 3,39% sobre o valor das taxas de transação.

6. SUPORTE TÉCNICO

6.1. O suporte técnico da Cloudfy é prestado de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, via chat ou e-mail.

6.2. Questões relacionadas ao produto ou serviço vendido são de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

7.1. O CONTRATANTE é responsável pela veracidade das informações fornecidas.

7.2. O CONTRATANTE compromete-se a:

- a) Manter atualizados seus dados cadastrais e fiscais;
- b) Fornecer suporte adequado aos consumidores finais;
- c) Cumprir todas as obrigações legais, inclusive as previstas no Código de Defesa do Consumidor;
- d) Não utilizar a Cloudfy para atividades ilícitas ou fraudulentas.

7.3. O CONTRATANTE autoriza a Cloudfy a utilizar textos, imagens, logos, conteúdos e dados inseridos na plataforma para fins de execução dos serviços contratados, marketing institucional e melhorias de produto, sempre respeitando a legislação aplicável.

7.4. O CONTRATANTE não poderá:

- a) Usar a Cloudfy para enviar, armazenar, transmitir ou processar vírus, malware ou conteúdo ilícito;
- b) Tentar obter acesso não autorizado aos sistemas da Cloudfy;
- c) Praticar engenharia reversa ou qualquer ação que prejudique a segurança ou o funcionamento da plataforma;
- d) Divulgar informações de terceiros sem autorização.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A Cloudfy concede ao CONTRATANTE uma licença não exclusiva, intransferível e temporária para uso das ferramentas.

8.2. É proibida a engenharia reversa, cópia ou reprodução não autorizada de qualquer parte da plataforma.

8.3. O CONTRATANTE reconhece que quaisquer conteúdos enviados para a plataforma podem ser utilizados pela Cloudfy para fins de marketing e promoção dos serviços, sempre de forma ética, sem uso de marcas registradas ou dados sensíveis sem autorização prévia.

9. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

9.1. Os serviços da Cloudfy são fornecidos “no estado em que se encontram” e sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

9.2. A Cloudfy não garante que os serviços estejam livres de erros, falhas ou interrupções e não se responsabiliza por lucros cessantes, perda de dados ou danos indiretos decorrentes do uso dos serviços.

9.3. A Cloudfy não se responsabiliza por:

- a) Qualidade ou entrega de produtos ou serviços do CONTRATANTE;
- b) Falhas de terceiros, como gateways de pagamento;
- c) Perdas indiretas, danos emergentes ou lucros cessantes.

10. RESCISÃO

10.1. O contrato pode ser rescindido por qualquer parte mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

10.2. A Cloudfy poderá rescindir imediatamente em caso de descumprimento de cláusulas ou uso indevido da plataforma.

11. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

11.1. A Cloudfy realiza o tratamento de dados pessoais conforme a Lei nº 13.709/18 (LGPD). O CONTRATANTE autoriza o uso dos dados cadastrais para execução do contrato e atendimento de obrigações legais.