

Termos de Uso e Política de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

Este documento estabelece os termos e condições para uso da Cloudfy Checkout, serviço oferecido pela **Cloudfy Checkout Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 56.124.267/0001-45, com sede na Rua Sta Cruz 2187 Sala 10, Vila Mariana, São Paulo/SP, CEP 04121-002, doravante denominada **Cloudfy**.

Ao acessar e utilizar a plataforma, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceito integralmente as disposições aqui descritas.

2. OBJETO

A Cloudfy presta serviços de tecnologia e disponibiliza ferramentas de página de pagamentos transparente (checkout), por conta e ordem do CONTRATANTE, para facilitar transações de pagamento de produtos ou serviços.

2.1. O CONTRATANTE reconhece que a Cloudfy não é instituição financeira e não oferece serviços de captação de recursos, empréstimos ou quaisquer outras operações bancárias.

2.2. A Cloudfy atua como facilitadora tecnológica para pagamentos, não sendo responsável por processar pagamentos ou converter moedas.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1. Os serviços incluem:

- Checkout transparente personalizável;
- Gestão de vendas;
- Integração com múltiplos gateways de pagamento;
- Ferramentas de rastreamento e relatórios de conversão.

3.2. A Cloudfy poderá limitar ou suspender transações provenientes de determinadas regiões ou moedas, mediante aviso prévio, em caso de suspeita de fraude ou descumprimento legal.

4. CADASTRO E HABILITAÇÃO

4.1. Para utilizar os serviços, o CONTRATANTE deve realizar cadastro completo na Cloudfy, informando dados verdadeiros e atualizados.

4.2. A Cloudfy poderá solicitar documentos adicionais para validar a identidade do CONTRATANTE, incluindo:

- Documentos de identificação dos sócios;
- Contrato social ou equivalente;

- Comprovantes de endereço e outros documentos de suporte.
- 4.3.** Os custos relacionados à habilitação são de responsabilidade do CONTRATANTE.

5. TARIFAS E PLANOS

5.1. A Cloudfy oferece planos com taxas e mensalidades diferenciadas, conforme tabela disponível na plataforma.

5.2. A Cloudfy poderá alterar as tarifas mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. Caso o CONTRATANTE não concorde com os novos valores, poderá rescindir o contrato.

5.3. O valor da tarifa incide sobre o total pago pelo cliente final, inclusive juros ou acréscimos.

5.4. A tarifa é devida no momento da aprovação da transação, sendo não reembolsável.

5.5. Caso o pagamento de taxas acumuladas seja reembolsado ou estornado por qualquer motivo, a Cloudfy poderá adicionar ao saldo de taxas acumuladas do CONTRATANTE o valor originalmente reembolsado, como forma de compensação.

5.6. Para efeito de prestação de serviços, as taxas de pagamento são cobradas diretamente do CONTRATANTE, que se responsabiliza pelo pagamento integral de um acréscimo mínimo de 3,39% sobre o valor das taxas de transação.

6. SUPORTE TÉCNICO

6.1. O suporte técnico da Cloudfy é prestado de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, via chat ou e-mail.

6.2. Questões relacionadas ao produto ou serviço vendido são de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

7.1. O CONTRATANTE é responsável pela veracidade das informações fornecidas.

7.2. O CONTRATANTE compromete-se a:

- Manter atualizados seus dados cadastrais e fiscais;
- Fornecer suporte adequado aos consumidores finais;
- Cumprir todas as obrigações legais, inclusive as previstas no Código de Defesa do Consumidor;
- Não utilizar a Cloudfy para atividades ilícitas ou fraudulentas.

7.3. O CONTRATANTE autoriza a Cloudfy a utilizar textos, imagens, logos, conteúdos e dados inseridos na plataforma para fins de execução dos serviços contratados e melhorias de produto, sempre respeitando a legislação aplicável, vedado o uso para marketing institucional sem autorização expressa.

7.4. O CONTRATANTE não poderá:

- Usar a Cloudfy para enviar, armazenar, transmitir ou processar vírus, malware ou conteúdo ilícito;
- Tentar obter acesso não autorizado aos sistemas da Cloudfy;
- Praticar engenharia reversa ou qualquer ação que prejudique a segurança ou o funcionamento da plataforma;
- Divulgar informações de terceiros sem autorização.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A Cloudfy concede ao CONTRATANTE uma licença não exclusiva, intransferível e temporária para uso das ferramentas.

8.2. É proibida a engenharia reversa, cópia ou reprodução não autorizada de qualquer parte da plataforma.

8.3. O CONTRATANTE reconhece que quaisquer conteúdos enviados para a plataforma permanecem de sua titularidade, podendo ser utilizados pela Cloudfy exclusivamente para execução dos serviços, vedado o uso para marketing ou promoção institucional sem autorização prévia e expressa.

9. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

9.1. Os serviços da Cloudfy são fornecidos no estado em que se encontram e sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

9.2. A Cloudfy não garante que os serviços estejam livres de erros, falhas ou interrupções e não se responsabiliza por lucros cessantes, perda de dados ou danos indiretos decorrentes do uso dos serviços.

9.3. A Cloudfy não se responsabiliza por:

- Qualidade ou entrega de produtos ou serviços do CONTRATANTE;
- Falhas de terceiros, como gateways de pagamento;
- Perdas indiretas, danos emergentes ou lucros cessantes.

10. ISENÇÃO DE GARANTIAS

14.1. A plataforma é fornecida “no estado em que se encontra” (*as is*), sem garantia de adequação a uma finalidade específica, expressa ou implícita, além das expressamente previstas nestes Termos.

14.2. A Cloudfy não garante que a plataforma será ininterrupta, livre de erros, falhas técnicas ou totalmente compatível com todos os sistemas, dispositivos ou navegadores utilizados pelo CONTRATANTE.

10.3. A Cloudfy não garante resultados específicos de vendas, taxa de conversão ou desempenho comercial da loja do CONTRATANTE. O sucesso das operações depende exclusivamente da estratégia, produto e gestão do próprio CONTRATANTE.

10.4. As integrações com gateways de pagamento e demais ferramentas de terceiros estão sujeitas às políticas, disponibilidade e alterações unilaterais desses terceiros, não sendo a Cloudfy responsável por indisponibilidades, mudanças de API ou descontinuações realizadas por esses provedores.

11. MODIFICAÇÕES DO SERVIÇO

15.1. A Cloudfy reserva-se o direito de alterar, remover ou adicionar funcionalidades à plataforma a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, visando a melhoria contínua do serviço.

15.2. A descontinuação de funcionalidades específicas da plataforma não gera direito a multa, compensação ou rescisão sem ônus ao CONTRATANTE, salvo quando comprometer a funcionalidade principal do plano contratado.

15.3. Em caso de descontinuação total do serviço, a Cloudfy garantirá prazo mínimo de 60 (sessenta) dias para que o CONTRATANTE realize a migração de seus dados e informações.

11.4. Versões beta ou funcionalidades em fase de teste podem ser ativadas, modificadas ou desativadas sem aviso prévio, não gerando qualquer direito ou expectativa ao CONTRATANTE.

12. SUSPENSÃO E BLOQUEIO DE CONTA

16.1. A Cloudfy poderá suspender ou bloquear a conta do CONTRATANTE imediatamente, sem necessidade de notificação prévia, nas seguintes hipóteses:

- Suspeita fundada de fraude ou atividade ilícita;
- Índice de chargebacks ou estornos acima do limite tolerado pela Cloudfy ou pelas instituições financeiras parceiras;
- Comercialização de produtos ou serviços proibidos por lei ou por estes Termos;
- Violação de dispositivos legais aplicáveis, inclusive legislação consumerista, tributária ou penal;
- Requisição de autoridades competentes ou determinação judicial;

- Inadimplência no pagamento das taxas e mensalidades devidas à Cloudfy.

16.2. A suspensão da conta não exime o CONTRATANTE do pagamento de taxas, mensalidades ou quaisquer valores já devidos à Cloudfy até a data do bloqueio.

16.3. Durante o período de suspensão, o CONTRATANTE poderá acessar a plataforma em modo restrito, podendo visualizar seu painel e dados, porém sem a possibilidade de realizar novas vendas ou movimentações financeiras.

13. FORÇA MAIOR

18.1. A Cloudfy não será responsabilizada por atrasos, falhas ou interrupções dos serviços decorrentes de eventos de força maior ou caso fortuito, assim entendidos os fatos imprevisíveis e irresistíveis fora do controle razoável da Cloudfy, incluindo, sem limitação:

- Falhas de infraestrutura de terceiros, incluindo provedores de nuvem (como AWS), processadores de pagamento e provedores de internet;
- Desastres naturais, pandemias, epidemias ou eventos de saúde pública de grande escala;
- Conflitos armados, guerra, atos de terrorismo ou instabilidade política grave;
- Atos de governo, regulação ou decisões regulatórias que impactem a prestação dos serviços;
- Greves, paralisações ou interrupções coletivas de serviços essenciais;
- Falhas generalizadas de internet ou de redes de telecomunicações.

18.2. Verificado o evento de força maior, as obrigações da Cloudfy afetadas ficarão suspensas pelo período de duração do evento, sem que isso implique inadimplemento contratual ou gere direito a indenização ao CONTRATANTE.

18.3. Cessado o evento de força maior, a Cloudfy notificará o CONTRATANTE sobre a retomada das atividades por meio de seus canais oficiais de comunicação, incluindo Instagram e WhatsApp.

14. RESCISÃO

14.1. O contrato pode ser rescindido por qualquer parte mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

14.2. A Cloudfy poderá rescindir imediatamente em caso de descumprimento de cláusulas ou uso indevido da plataforma.

15. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

15.1. A Cloudfy realiza o tratamento de dados pessoais conforme a Lei nº 13.709/18 (LGPD). O CONTRATANTE autoriza o uso dos dados cadastrais para execução do contrato e atendimento de obrigações legais.

15.2. Os dados pessoais coletados serão utilizados exclusivamente para as finalidades previstas nestes Termos, sendo vedado o compartilhamento com terceiros sem consentimento, salvo por obrigação legal.

15.3. O CONTRATANTE pode exercer seus direitos de acesso, correção, exclusão e portabilidade de dados mediante solicitação ao canal de atendimento da Cloudfy.

16. RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO DE TERCEIROS – MARCO CIVIL DA INTERNET

16.1. A Cloudfy atua exclusivamente como provedora de hospedagem e infraestrutura tecnológica, não exercendo controle editorial sobre os produtos, serviços, imagens, textos ou demais conteúdos publicados pelo CONTRATANTE em sua página de checkout.

16.2. Nos termos do art. 18 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Cloudfy não será responsabilizada por danos decorrentes de conteúdo gerado, publicado ou transmitido pelo CONTRATANTE ou por terceiros por meio da plataforma.

16.3. A Cloudfy somente poderá ser responsabilizada civilmente, nos termos do art. 19 do Marco Civil da Internet, caso deixe de cumprir ordem judicial específica de remoção de conteúdo dentro dos prazos e limites técnicos do serviço.

16.4. O CONTRATANTE é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo disponibilizado em sua página, incluindo informações sobre produtos, preços, imagens, políticas de devolução e publicidade, respondendo civil e criminalmente por eventuais violações legais.

16.5. Procedimento para Notícias de Violação. Qualquer solicitação de remoção de conteúdo deverá ser encaminhada para o endereço de e-mail: **cloudfycheckout@gmail.com**, e deverá conter obrigatoriamente:

- Identificação clara do solicitante (nome completo, CPF/CNPJ e contatos);
- URL específica do conteúdo apontado como infringente;
- Descrição objetiva da violação alegada e o fundamento legal aplicável;
- Ordem judicial específica, nos casos em que exigida por lei.

16.6. A Cloudfy adotará as medidas cabíveis no prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis após o recebimento de ordem judicial válida e completa, respeitados os limites técnicos da plataforma.

16.7. Independentemente de ordem judicial, a Cloudfy poderá remover imediatamente qualquer conteúdo que configure, em caráter notório e manifestório:

- Material de abuso sexual infantil ou conteúdo vedado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Incitamento à violência, terrorismo ou crimes hediondos;
- Violação flagrante das próprias regras de uso previstas nestes Termos.

17. CAMPANHA TAXA ZERO – PERÍODO DE TESTE

17.1. A Cloudfy poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao CONTRATANTE acesso temporário à plataforma com isenção total das taxas de transação pelo prazo de 7 (sete) dias corridos (“Período de Teste”), no âmbito da campanha promocional denominada **Taxa Zero**. A participação nessa campanha está sujeita às condições estabelecidas nesta cláusula, que prevalecem sobre qualquer comunicação publicitária ou material de divulgação da campanha.

17.2. A mensagem publicitária “se o seu lucro não aumentar, devolvemos o gasto em tráfego” constitui comunicação de caráter **exclusivamente institucional e de branding**, não configurando oferta, promessa contratual, compromisso de resultado ou garantia financeira de qualquer natureza, nos termos do art. 30 do Código de Defesa do Consumidor.

17.3. O aumento do lucro líquido do CONTRATANTE durante o Período de Teste é uma decorrência direta, objetiva e matematicamente demonstrável da própria estrutura da campanha: ao operar com taxa de transação de 0% (zero por cento) em substituição à taxa contratual padrão, o CONTRATANTE reterá integralmente os valores que, em condições normais, seriam deduzidos a título de tarifa. A Cloudfy não é responsável por variáveis externas que possam afetar o resultado final do CONTRATANTE, tais como volume de vendas, métricas de tráfego pago, sazonalidade ou gestão do próprio negócio.

17.4. O CONTRATANTE reconhece expressamente que, ao aderir à campanha Taxa Zero, não possui direito de exigir da Cloudfy qualquer reembolso, compensação ou ressarcimento a título de gastos com tráfego pago, mídia ou investimentos em marketing realizados durante o Período de Teste, independentemente do resultado comercial obtido. O investimento em tráfego é realizado por conta e risco exclusivos do CONTRATANTE, sem qualquer responsabilidade da Cloudfy sobre sua eficácia ou retorno.

17.5. Findo o Período de Teste, a conta do CONTRATANTE será automaticamente migrada para o plano contratado, com retomada das taxas de transação padrão. A não conversão para plano pago ao término

do período implicará suspensão do acesso à plataforma, nos termos da cláusula 12 destes Termos.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Este contrato é regido pelas leis brasileiras, em especial pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

18.2. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento.

18.3. A Cloudfy reserva-se o direito de atualizar estes Termos a qualquer momento, notificando o CONTRATANTE com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis. O uso continuado da plataforma após a vigência das alterações implica aceite tácito dos novos termos.

Cloudfy Checkout Ltda. – CNPJ 56.124.267/0001-45
Rua Sta Cruz 2187 Sala 10, Vila Mariana, São Paulo/SP, CEP 04121-002